

Commercieel medewerker KPN

Wat ga je doen?

Als commercieel medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten bij KPN. Met jouw skills als luistervaardigheid, gespreksvaardigheid en het snelle schakelen zorg je ervoor dat het klantbeeld inzichtelijk wordt. Zo weet jij precies wat de klant nodig heeft. Met een beetje lef en jouw commerciële blik weet jij de klant een passend aanbod te doen. Hierdoor zijn targets en doelstellingen voor jou een appeltje-eitje!

Hoe ziet een dag als commercieel medewerker eruit?

Je begint jouw dienst door in te loggen in alle computersystemen. Check! Het eerste belletje komt binnen en de klant geeft aan problemen te hebben met de afstandsbediening. Helaas heeft de hond de afstandsbediening kapot gebeten. Je geeft aan de klant aan dat dit geen probleem is en je ervoor zorgt dat er een nieuwe haar kant op komt. Op de achtergrond hoor je twee tieners roepen dat ze de deur uit gaan. Jou was al opgevallen dat er geen andere abonnementen op haar naam staan. Met jouw commerciële prikkels ga je daarom dit gesprek met haar aan. Je bespreekt de opties en komt uit op twee sim only abonnementen. Hierdoor heb je de klant geholpen met een nieuwe afstandsbediening en kan de klant het mobiel verbruik inzien van haar twee tieners. Aan het eind van het gesprek maak je een samenvatting en ga je door naar de volgende klant. De rest van de dag behandel je nog wat diverse soorten klantvragen en zorg je ervoor dat je met een beetje lef elke klant een passend aanbod kan doen.

Waar ga je werken?

KPN is gevestigd naast het centraal station in Groningen. Hier zorgen meer dan 600 medewerkers ervoor dat klanten verbonden blijven met dit sterke netwerk. Als je impact wilt hebben in de telecom en echt iets wil betekenen, kies er dan voor om bij KPN te werken. Zo maak je het voor jezelf en ruim vijf miljoen klanten het leven leuker, vrijer en makkelijker. De kracht van KPN zit in haar mensen. Hierdoor hangt er een gezellige en informele sfeer op de werkvloer die ook digitaal te voelen is.

Het eerst volgende startmoment is op **maandag 21 juni 2021**. Natuurlijk word je niet gelijk in het diepe gegooid en volg je daarom een training. Dit zal deels vanuit huis en deels op locatie zijn.

Wie ben je?

- Je bent iemand met een commerciële instelling en lef;
- Je beschikt over MBO4 werk- en denkniveau;
- Je beschikt over een minimale beschikbaarheid van 20 en maximaal 36 uur;
- Je bent voor een contractduur van minimaal één jaar beschikbaar en wilt het liefst voor langere tijd bij KPN werken;
- Je staat open voor de veranderingen binnen een dynamische organisatie als KPN.

Wat mag je verwachten?

- Salaris! Waarbij je start met een bruto uurloon van €10,53;
- De mogelijkheid om jezelf door te kunnen blijven ontwikkelen met een opleidingsbudget van €1500,-;
- De mogelijkheid om zowel parttime als fulltime te werken met hierbij flexibele werktijden;
- Na de training vanuit huis werken met een leen laptop van de zaak.

Solliciteren

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Stuur dan je motivatie en CV naar wervingkcc@uwv.nl