

Medewerker klantbehoud KPN

Wat ga je doen?

Onderdeel uitmaken van een dynamische organisatie als KPN en jezelf blijven door ontwikkelen? Dat kan!

Als medewerker klantbehoud bij KPN weet je de klanten te behouden door goed naar ze te luisteren en in te spelen op hun klantbehoefte. Ook durf je het gesprek aan te gaan en de klant te adviseren. Jouw taak is om goed te luisteren en samen met je collega's de juiste impact te maken en klanten te binden. Tijdens het gesprek zorg je ervoor dat je het klantbeeld inzichtelijk hebt en precies kunt achterhalen wat de klant nodig heeft. Wat zoekt de klant en welke producten van KPN kunnen de klant het beste helpen? Door jouw empathische vermogen, drive en communicatieve vaardigheden weet je de klant te behouden en tevreden op te laten hangen.

Wat kun je nou verwachten tijdens zo'n gesprek? Klanten die bijvoorbeeld bellen omdat ze elders een goede aanbieding hebben gezien of willen opzeggen. Dan ben jij daar als medewerker klantbehoud om een stevig gesprek aan te kunnen gaan! Haal je alles uit het gesprek met de klant, dan is de kans groot dat jij zijn held van de dag bent.

Waar ga je werken?

De functie zal deels vanuit huis zijn en deels op KPN locatie de Borg in Groningen. KPN zorgt ervoor dat mensen ook in deze tijd verbonden blijven. De oplossingen van KPN helpen Nederland verder. Zij zorgen ervoor een efficiëntere manier van werken, minder energie verbruik en een veiligere digitale infrastructuur. Elke dag kijkt KPN opnieuw welke nieuwe rol hun technologie kan spelen bij de maatschappelijke thema's van vandaag en morgen.

KPN vindt het belangrijk dat je jezelf blijft ontwikkelen. Zo is er ook ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en krijg je een opleidingsbudget van €1500,- om uit te geven in de KPN Academy. Daarnaast krijg je ook een laptop om je uren vanuit huis en op locatie te kunnen maken.

Binnen KPN Groningen hangt er een informele en gezellige sfeer. Ook in de tijd van COVID-19 weet KPN de sfeer onder de medewerkers te behouden. Dit doen zij door te luisteren naar de medewerkers en iemands persoonlijke situatie.

Je start met een intensieve en betaalde training. De trainingstijden en de instroommomenten verschillen per week.

Wie ben je?

- Je bent iemand met lef, doorzettingsvermogen, empathie en hebt een commerciële instelling;
- Je beschikt over minimaal mbo 4 werk- en denkniveau;
- Je bent minimaal 28 en maximaal 36 uur beschikbaar;
- Je bent voor een contractduur van minimaal een jaar beschikbaar;
- Je bent minimaal twee avonden per week beschikbaar + in het weekend (één vrijdag en één zaterdag per vier weken of twee zaterdagen per vier weken).

Wat mag je verwachten?

- Salaris! Waarbij je start met een bruto uurloon van €11,50;
- Een leuke en leerzame baan met gezellige collega's;
- Toeslagen in de avonden en in het weekend;
- Flexibele openingstijden (dagelijks van 08:00 tot 22:00) en de optie om thuis te werken met een laptop van de zaak;
- De mogelijkheid om jezelf door te kunnen ontwikkelen met het opleidingsbudget van €1500,-.

Solliciteren

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Stuur dan je motivatie en CV naar wervingkcc@uwv.nl