



Klantenservice medewerker bij NS in Groningen

Wij hebben de ideale (bij)baan voor jou! We zijn namelijk op zoek naar een klantenservice medewerker in Groningen die de klanten van NS gaat helpen.

Wat ga je doen?

Wij zijn op zoek naar communicatief vaardige werknemers in Groningen. Als klantenservice medewerker zit je klaar om telefonisch de vragen van klanten van NS te beantwoorden. En dit zijn herkenbare vragen, want je hebt vast wel eens met de trein gereisd. Mensen zijn vergeten uit te checken, hebben problemen met het opladen van hun saldo of willen een abonnement opzeggen. De vragen variëren behoorlijk, maar geen vraag is jou te gek. Jij realiseert je dat jij het visitekaartje van de NS bent en zet net dat extra stapje. En je lost de problemen dus op een vriendelijke en professionele manier op. Service is alles!

Training

Als parttime (of fulltime) klantenservice medewerker heb je natuurlijk redelijk wat kennis nodig over de NS. Daarom krijg je een uitgebreide training. Het gaat om een 13-daagse dag- of avondtraining. De eerstvolgende training start in week 16.

Werkdagen en -tijden

De klantenservice van NS in Groningen is geopend van maandag tot en met zondag, tussen 07.00 en 23.00 uur. Als *parttime* klantenservice medewerker kan je kiezen uit verschillende contractvormen tussen: **20 tot 40 uur** per week. Werk je liever *fulltime*? Dan kan je **30 tot 40 uur** per week aan de slag. Het is belangrijk dat je één avond per week tot 23.00 uur en één zaterdag per maand beschikbaar bent. Flexibele inzetbaarheid is dus een vereiste.

Werken bij Webhelp

'Huh, werken bij Webhelp? Ik dacht dat ik bij NS ging werken?' Klinkt verwarrend, maar dat is het niet. Je werkt namelijk voor Webhelp, een bedrijf dat zich specialiseert in klantenservice en dat de klantenservice voor NS regelt. Je werkt dus niet bij NS zelf, maar zo voelt het wel.

Je werkt bij Webhelp in teams waarbij je veel zelfstandigheid hebt en elkaar coacht. Met het 'GROEI'-ontwikkelprogramma van Webhelp krijg je meer zicht op je verantwoordelijkheden, doorgroeimogelijkheden én salarisontwikkeling! Er zijn doorgroeimogelijkheden in de richting van webcare- werkzaamheden, zakelijke klantcontacten en plannings- en coachingstaken. Webhelp hanteert bovendien een aantrekkelijk puntensysteem, waarmee je bonussen kunt verdienen. Op deze manier kan je goed functioneren en flexibiliteit omzetten in geld.



Wat wij bieden

- Flexibele werktijden: maandag t/m zondag van 07.00 uur tot 23.00 uur;
- Een startsalaris van € 10,01 bruto per uur vanaf 21 jaar, exclusief reserveringen voor vakantiedagen en vakantiegeld;
- Een uitgebreide betaalde training, coaching en begeleiding op de werkvloer;
- Doorgroeimogelijkheden, bijvoorbeeld naar de afdeling e-mail of webcare;
- Je werkt in een tof team dat zeer open en gezellig is.
- De mogelijkheid om alleen in de avonden en weekenden te werken: een ideale bijbaan!

Wat wij vragen:

- Minimaal mbo4 werk- en denkniveau;
- Je hebt affiniteit met producten en diensten van NS en je hebt ervaring met computersystemen.
- In verband met de trainingsperiode ben je vanaf jouw gekozen startdatum beschikbaar, op de tijdstippen vermeld in de vacature.

Solliciteren

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Stuur dan je motivatie en CV naar wervingkcc@uwv.nl