

Word nu klantenservice medewerker voor Klarna bij Transcom in Groningen!

Zie je de afwisseling tussen telefonisch contact en chat helemaal zitten? Ga dan aan de slag als klantadviseur bij Klarna in Groningen!

Wat ga je doen?

Jij hebt er plezier in om mensen te helpen en kunt je goed inleven in anderen; een fijne eigenschap die tijdens jouw werk goed van pas komt! Als klantenservice medewerker bij Klarna in Groningen ben jij het aanspreekpunt voor alle vragen van de klanten. Dit zijn vragen over bijvoorbeeld de betalingsmethode, retourzendingen of de voorwaarden. Jij staat hen telefonisch, per e-mail en via chat te woord. Samen met de klant ga je op zoek naar de beste oplossing aansluitend op de klantbehoefte. Met jouw enthousiaste aanpak en eindeloze motivatie, zorg jij ervoor dat je elke klant naar tevredenheid wordt geholpen! Daarnaast is het belangrijk dat je Engels beheerst op B1 niveau, alle systemen en updates zijn namelijk in het Engels.

Training:

Om je goed voor te bereiden op je werkzaamheden, zul je eerst een 10-daagse fulltime training volgen die start op **7 juni**. De trainingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 18.00 uur. Je zult de eerste weken op chat beginnen en vervolgens word je getraind om ook telefoongesprekken te kunnen voeren.

Werkdagen- en tijden:

Wij zijn op zoek naar iemand die tussen de 28 en 40 uur aan de slag kan gaan. De openingstijden van de chatservice en van de telefonische klantenservice zijn van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 18.00 uur. Het is belangrijk dat je in de toekomst weekenden en avonden kan werken.

Wat wij bieden

- Een fulltime training van 10 dagen, die volledig wordt uitbetaald;
- Een bruto-uurloon van €10,82;
- Boven de 10 KM recht op reiskostenvergoeding;
- Een gezellig team.

Wat wij vragen:

- Minimaal mbo4 werk- en denkniveau;
- Je bent tussen de 28 en 40 uur per week beschikbaar;
- Je bent vanaf 7 juni beschikbaar om de 10-daagse fulltime training te volgen;
- Je beschikt over een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je beheerst Engels op B1 niveau.

Solliciteren

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Stuur dan je cv en sollicitatiebrief naar wervingkcc@uwv.nl