

UITGELICHT

Klantenservicemedewerker afsprakenlijn GGD

Wil jij je steentje bijdragen in deze crisistijden en wil jij het COVID-19 bestrijden?
Ben jij maatschappelijk betrokken, communicatief vaardig en klantcontactgericht?
Dan ben jij geschikt voor deze vacature als medewerker afsprakenlijn GGD!

	€ 10 per uur en op zondag € 15		Tot in ieder geval 30 juni
	Vermaak jezelf met leuke en gezellige collega's		Ontwikkel jezelf met online trainingen
	Thuiswerk vacature		24-32 uur per week of 32-40 uur per week werken

Leuk? Lees snel verder.....

Je werkt vanuit huis waarbij je dagelijks contact hebt met mensen die een afspraak willen maken om getest te worden of hun vaccinatie in te plannen. Uiteraard doe jij je best om dit in hun eigen regio voor elkaar te krijgen.

Kort gezegd:

- Afspraken inplannen voor Coronatests of het krijgen van een Vaccinatie.
 - Mensen informeren over eventuele vervolgstappen
 - En nee, er is geen medische kennis vereist voor deze functie.

Wat is nog meer belangrijk voor jou?

- De werktijden zijn van maandag tot en met zondag tussen 08.00-20.00 uur.
- Onze medewerkers worden ingeroosterd en stellen zich zo flexibel mogelijk op, zodat wij telefonisch goed bemand zijn tijdens de aangegeven tijden.
- Voordat je in de lijn gaat heb je eerst een Go Live sessie bijgewoond, welke wordt gevolgd door een training van anderhalve dag.
- Heb je alle trainingen netjes voltooid dan ga je daadwerkelijk aan de slag en krijg je de trainingdagen uitbetaald!
- Een headset wordt aangeboden door de opdrachtgever.
- Verder heb je groep chats om gezellig contact te hebben met je collega's tussen het werken door!

Wat vinden wij belangrijk?

- Je bent empathisch, geduldig, accuraat, oplossingsgericht en planmatig sterk.
- Je bent zowel taalvaardig (Nederland en basis Engels in woord en geschrift) als computerbeheerend.
- Snel schakelen tussen verschillende systemen doe jij gewoon. No problemo!
- Je bent in het bezit van een (min.) afgeronde opleiding MBO 3, maar pré richting werk/denkniveau HBO
- Inzetbaar min. 24 uur per week, waarvan je twee avonden en één weekenddag ook ingeroosterd kunt worden. Daarnaast ben je vrij t/m 31 juli.
- Je kunt een VOG aanvragen, Randstad doet dat voor je

Welke andere criteria zijn relevant?

- In het bezit van een laptop of desktop, min. 15 inch, met Windows 10 (MacBook of Chromebook voldoen niet)
- Je beschikt over een bekabeld netwerk (netwerkkabel in bezit!)

Daarnaast mag je niet eerder werkzaam zijn geweest bij het GGD of de training hebben gevolgd.
Dit is echt een harde eis!

Uit ervaring merken wij dat kandidaten uit de zorg, retail, horeca en klantcontact branches geschikt zijn voor deze functie. Maar laat dit jou niet weerhouden als jij weet dat je voldoet aan alle gestelde eisen!
Enthousiast geworden? Lees dan snel hoe jij kunt reageren.

Solliciteren doe je zo:

**Stuur een e-mail met je cv naar chela.rodriquez@uwv.nl
Vermeld in de onderwerp regel: Medewerker Vaccinatielij GGD.**