

VACATURE CHAT ADVISOR TELESALLES B2B

Iedere chatsessie zie jij als een kans om onze klanten nóg blijer te maken. Met unieke voordelen, nieuwe producten en aanvullende diensten.

Als Chat advisor Telesales B2B bij VodafoneZiggo heb je een belangrijke rol. Je bent het eerste aanspreekpunt voor potentiële en bestaande zakelijke klanten die interesse hebben in producten en diensten van VodafoneZiggo. Klanten tevreden houden, verrassen en helpen op een persoonlijke manier. Voor een organisatie met miljoenen klanten is juist dat van grote waarde.

Next-level klantervaring

Bij VodafoneZiggo gaat klantcontact veel verder dan chatten, telefoongesprekken en standaard antwoorden. Als chat advisor Telesales B2B communiceer je vanuit je gevoel en kun je jouw digitale en multitasking skills goed benutten. Je werkt namelijk in verschillende systemen. Je communiceert voornamelijk via chat, maar telefonisch klantcontact is ook mogelijk. Je zorgt binnen elk kanaal voor een perfecte klantervaring en verliest daarbij het commerciële belang niet uit het oog. Je geeft antwoord op klantvragen als:

- “Ik ben een nieuw bedrijf gestart; welk Ziggo abonnement past het beste bij mijn situatie?”
- “Ik wil een nieuw Vodafone abonnement voor mijn medewerker aanvragen, wat adviseer jij hierin?”
- “Mijn abonnement loopt binnenkort af; kan ik deze verlengen?”
- “Sinds kort ben ik zelfstandig ondernemer en ik overweeg om mijn particuliere abonnement om te zetten naar zakelijk, wat zijn hierin de mogelijkheden?”
- “Ik wil mijn Vodafone en/of Ziggo pakket graag wijzigen.”

Heb je deze kennis al in huis? Mooi! Niet? Ook prima! Je hebt namelijk vooral een commerciële mindset nodig om als Advisor Telesales B2B bij VodafoneZiggo te starten. Je kunt je inleven in de ander en snapt hoe je daar het best op kunt reageren. Ook in geschreven tekst. Je schrijft actief, helder en aantrekkelijk. Met geduld en vriendelijkheid kom je tot de beste oplossing of scherpste aanbieding. Je voert echte gesprekken met klanten, niet via een script. Wij vertrouwen namelijk op wie jij bent. Dat je blij wordt van klanten blij maken. In feite ben je een 1 op 1 marketeer.

Om je daarbij te helpen, krijg je bij ons:

- Een starttraining van 6 weken. Hierin leer je alles over de producten en diensten van Vodafone en Ziggo, de systemen waarin je gaat werken en krijgen je communicatie-skills een upgrade. De training bestaat voor een groot deel uit Inbound bellen.
- Betrokken collega's die je graag helpen als je er even niet uitkomt.
- Teamleiders Jurrien, Lutske, Caya en Ronald op wie je elke dag kunt terugvallen.
- Een kast vol cadeautjes voor klanten die dat volgens jou verdienen. Baby geboren? Verhuizing? Of juist een verdrietige klant? Voor elke bijzondere situatie is er een Random Act of Kindness.

Kortom, je krijgt alles wat je nodig hebt om je werk goed te doen. Om zo de verwachtingen van onze klanten te overtreffen.

Enjoy the Challenge

Je werkt met ongeveer 50 collega's in het klantcontactcentrum vlakbij station Groningen Europapark. De next-level klantervaring is jullie gezamenlijke uitdaging. En bij samen werken, hoort samen ontspannen. Uitgebreid lunchen in ons restaurant Check! Potje tafelfootbal? Yes! Of gaan jullie liever een blokje om? We zijn open van maandag tot en met vrijdag, van 8:00 uur tot 22:00 uur en zaterdag van 09:00 uur tot 17:30 uur. Wij vragen minimaal 1 avond per week beschikbaar en 1 zaterdag per 6 weken. Je rooster ontvang je 5 weken van tevoren.

Enjoy the benefits:

- Een basissalaris van €2208,- per uur;
- Een contract bij VodafoneZiggo voor 7 maanden. Bij goed functioneren wordt deze verlengd;
- Bovenop je salaris krijg je een extra budget! Dit is 14,95% van je brutosalaris. Hiermee kun je bijvoorbeeld extra vakantiedagen kopen of je spaart het geld bij ons voor een grote uitgave. Ook kun je ervoor kiezen om dit bedrag elke maand op je rekening te laten storten;
- 20 vakantiedagen (op basis van een 40-urige werkweek);
- Een NS-Business Card naar keuze. Je kunt zelfs kiezen voor een 1^e klas treinabonnement, waarmee je ook privé mag reizen;
- Unlimited Learning! Wil je je communicatie-skills verder ontwikkelen of je Engels verbeteren? Bij VodafoneZiggo kan het allemaal. Kies uit duizenden cursussen, trainingen en opleidingen, betaald door je werkgever;
- Overtref je jezelf? Dan maak je een stap omhoog, zowel in functie als salaris;
- Een Vodafone abonnement, dat je ook privé mag gebruiken. Daarbij krijg je een tegoedbon van € 425,- om een telefoon te kopen. Je kunt natuurlijk ook een duurder model uitkiezen als je zelf het resterende bedrag betaalt;
- Je krijgt korting op producten van Vodafone en Ziggo;
- Verder ontvang je voordeel op onder andere je ziektekostenverzekering, sportabonnement en meer.

Challenge accepted?

Beschik je over minimaal een MBO 4 diploma, woon je op 60 minuten reizen van VodafoneZiggo Groningen en klinkt dit als dé baan voor jou? Solliciteer* dan op de vacature van Chat Advisor Telesales B2B! Startdatum is maandag 14 juni 2021.

Solliciteren

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Stuur dan je motivatie en CV naar wervingkcc@uwv.nl