



Klantenservice medewerker bij de Belastingdienst Groningen

Werken bij de Belastingdienst? Word klantenservice medewerker in Groningen en profiteer van goede opleidingsmogelijkheden.

Wat ga je doen?

Als klantenservice medewerker in Groningen sta je burgers te woord die jou bellen met uiteenlopende vragen over belastingen en toeslagen. Door goed te luisteren en vragen te stellen, kom je tot de kern van het probleem, zodat je gericht antwoord kunt geven. Je schakelt daarbij tussen verschillende systemen, weet snel de juiste informatie te vinden en vraagt eventueel om hulp bij een specialist.

Klantvriendelijkheid en empathie tonen staan voorop bij deze functie, zodat burgers zich altijd gehoord voelen. Daarnaast is het belangrijk dat je als klantenservice medewerker in Groningen met weerstand kunt omgaan. Er zijn tenslotte ook bellers met slechte ervaringen en klachten over de Belastingdienst. In deze situaties weet jij je hoofd koel te houden en blijf je betrokken bij het gesprek.

Training

Voor je als klantenservice medewerker in Groningen begint, volg je een 10-weekse training die volledig wordt doorbetaald. Het is belangrijk dat je tijdens deze periode fulltime beschikbaar bent, zodat je voorbereid aan jouw nieuwe functie kunt beginnen.

Werkdagen en -tijden

Na de trainingsperiode werk je 20 tot 36 uur per week en kun je kiezen uit verschillende contractvormen. De openingstijden van de klantenservice zijn van maandag tot en met donderdag, van 08.00 tot 18.00 uur, en op vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Het is belangrijk dat je vanaf 09.00 uur beschikbaar bent. Tijdens de inwerkperiode werk je op het kantoor in Groningen. Na een paar maanden en bij goed functioneren is thuiswerken mogelijk.

Enthousiast? Solliciteer direct! Bijna iedere maand begint er nieuwe groep, dus je kunt op korte termijn starten.

Wat wij bieden

- Een baan als klantenservice medewerker bij de Belastingdienst in Groningen voor 20-36 uur per week;
- Werkervaring bij een grote overheidsinstelling;
- Een bruto-uurloon van € 12,86, na een half jaar € 13,42 en daarna een jaarlijkse loonsverhoging;
- Een baan voor minimaal 1,5 jaar, het liefst langer;
- Een betaalde 10-weekse training;
- Coaching on the job om jouw vaardigheden verder te ontwikkelen;
- Reiskostenvergoeding (ook als je fietst!);
- Toeslag tijdens de avonduren;



- Bij goed functioneren kun je op langere termijn thuiswerken en worden overgenomen door de Belastingdienst;
- YC Skills: toegang tot meer dan 200 cursussen.

Wat wij vragen:

- Minimaal een diploma mbo niveau 4;
- Fulltime beschikbaarheid tijdens de trainingsperiode, daarna 20-36 uur per week;
- Ervaring met (telefonisch) klantcontact;
- Het is een pre als je analytisch sterk bent;
- Je kunt goed luisteren en bent empatisch;
- Je bent minimaal één avond per week beschikbaar;

Solliciteren

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Stuur dan je cv en sollicitatiebrief naar wervingkcc@uwv.nl