

## Klantadviseur Parttime bij KPN - Olympia

KPN is op zoek naar medewerkers die uitdagingen niet uit de weg gaan. Sta jij te springen om in 2021 een nieuwe uitdaging aan te gaan? Lees dan verder.

Als klantexpert sta jij de klanten van de KPN door middel van jouw communicatieve vaardigheden, enthousiasme, daadkracht en expertise te woord. Wij begrijpen dat je nog niet alles weet over de producten en diensten van de KPN. Dat is geen probleem, omdat je een training krijgt van 10 werkdagen van 9.00 – 15.00 uur. Tijdens deze training word je klaargestoomd om aan de slag te gaan als klantenservice medewerker.

Als klantenservice medewerker ziet jou dag er als volgt uit:

Na lekker ontbeten te hebben ga je naar jouw werkkamer en start je de laptop op. Je start alvast de verschillende systemen op en maakt ondertussen een lekker bakje koffie of thee. Inmiddels is het 9.00 uur en je hebt mevrouw de Boer aan de lijn. Zij belt omdat haar internet het niet doet. Dat is enorm vervelend, omdat zij vanuit huis aan het werk is en haar kinderen online les volgen. Gelukkig bij jij dé expert en zorg jij ervoor dat familie de Boer binnen no time weer online is. Tijdens het gesprek heb je ook opgepakt dat mevrouw jonge kinderen thuis heeft. Je ziet in het systeem dat zij nog geen kids pakket heeft. Hoe leuk zou het voor de kinderen zijn dat zij in deze bijzondere tijd leuke series kunnen kijken? Je biedt dit pakket aan mevrouw de boer aan met 50% korting voor een half jaar. Mevrouw de Boer is erg blij dat jij met haar hebt meegedacht en bedankt jou hartelijk voor de service.

Je kan je voorstellen dat een dag als klantexpert nooit hetzelfde is en dat je elke dag een breed scala aan vragen telefonisch te horen krijgt.

Jij gaat vanuit huis aan de slag. Voor het thuiswerken ontvang je uiteraard ook een thuiswerkvergoeding. De inwerkperiode zal wel op kantoor plaatsvinden bij Webhelp in Groningen. De locatie is gevestigd aan Laan Corpus den Hoorn te Groningen en is geopend van maandag t/m zaterdag van 08:00 tot 22:00 uur en op de zondag van 09:00 t/m 22:00uur. De locatie is goed te bereiken met het openbaar vervoer en met de auto.

Door te werken bij het klantteam KPN Webhelp werk je elke dag mee om het leven leuker, vrijer en makkelijker te maken. Voor onze ruim 5 miljoen klanten, voor Nederland en voor jezelf. Je werkt bij KPN als je echt iets wil betekenen en impact wil hebben. Je bent er trots op dat je samen met je collega's klanten blij te maken. De kracht

De afdeling is geopend van maandag t/m zaterdag van 08.00 -22.00 uur en op de zondag van 09.00 - 22.00 uur.

<b>Type werkplek:</b>	Regulier
<b>Startdatum:</b>	Per direct
<b>Salaris:</b>	Vast loon / uurloon <ul style="list-style-type: none"><li>• Een bruto uurloon van €10.01</li><li>-Thuiswerkvergoeding</li><li>• Je krijgt 8% vakantiegeld;</li></ul>
<b>Arbeidsvoorwaarden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een parttime of fulltime functie vanaf 20 uur per week. De functie kan je goed combineren met je studie, gezinsleven of andere bezigheden;</li><li>• Je bent 1x in de 5 weken op een zaterdag beschikbaar;</li><li>• Je bent 1x in de 6 weken op een vrijdag avond beschikbaar;</li><li>• Een tijdelijk contract met uitzicht op vast.</li><li>• Je hebt affiniteit met de telecomunicatie;</li><li>• Minimaal mbo 4 werk- en denk niveau;</li></ul>
<b>Wat voor kandidaat wordt gezocht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je bent minimaal 20 uur per week beschikbaar;</li><li>• Jij bent een keer per vijf weken op zaterdag beschikbaar;</li><li>• Jij bent een keer per zes weken op vrijdag beschikbaar;</li><li>• Jij vindt het leuk om klanten te informeren en te adviseren.</li></ul>

## Kenmerken van de vacature

- Parttime, 12 uur / 20 uur
- Mogelijk vast
- Vervaldatum vacature: 11-06-2021

## Voorkeuren

**Relevante werkervaring:** Ja, werkervaring gewenst

## Afeer - Amanda Moed

Afeer

**Grootte:** 101-500 medewerkers

**Adres:** Garst 1  
9673 AA Winschoten

**Telefoonnummer:** 0620431256

**E-mailadres:** [amanda.moed@afeer.nl](mailto:amanda.moed@afeer.nl)

## Contactpersoon

**Naam:** Mevrouw Amanda Moed

**Telefoonnummer:** 0620431256

**E-mailadres:** [amanda.moed@afeer.nl](mailto:amanda.moed@afeer.nl)

**Gewenste sollicitatiewijze:**

- Telefonisch
- Via e-mail